

Souveraineté numérique : 40 alternatives aux logiciels américains

Sommaire

 Stockage cloud (Cloud Storage)	2
 Messagerie et collaboration	3
 CRM et ERP	4
 Outils RH (SIRH)	5
 Outil de comptabilité	6
 Hébergement et infrastructure.....	7
 Sécurité et chiffrement.....	8
 Bureautique	9
 Gestion de projet et productivité	10
 Support client et helpdesk.....	11
 E-commerce et gestion des ventes	12
 Analyse de données et BI.....	13
 Gestion documentaire et signature électronique.....	14
 Services de communication et visioconférence	15
 Développement et intégration logicielle	16
 Gestion des accès et identité.....	17
 Solutions de formation et e-learning.....	18

☉ Stockage cloud (Cloud Storage)

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Nextcloud	Open source (distribution sous licence libre)	Essentiellement on premise (auto-hébergé ou via prestataires cloud locaux)	Convient aux PME comme aux grandes organisations (logiciel modulable et extensible)	Allemagne	Dépend des prestataires – nombreux hébergeurs Nextcloud certifiés ISO 27001 ou conformes RGPD
Cozy Cloud	Open source	SaaS (service cloud personnel hébergé en France) ou auto-hébergeable	Destiné avant tout aux particuliers et petites structures recherchant un cloud personnel souverain	France	Données hébergées en France, conformité RGPD par conception (stockage chiffré côté serveur)

 **Messagerie et collaboration**

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Twake (Linagora)	Open source	Disponible en SaaS (Cloud Twake) ou déployable on premise	Vise les entreprises de toutes tailles (utilisé dans de nombreux ministères français)	France	Données hébergées en France (Linagora), conformité RGPD ; intégration d'ONLYOFFICE
Element	Open source (licence Apache 2.0)	Disponible en SaaS via Element Matrix Services ou déployable on premise	Adapté aux organisations de toutes tailles, des petites entreprises aux grandes institutions gouvernementales	Royaume-Uni	Conformité au RGPD ; chiffrement de bout en bout ; possibilité d'héberger les données dans l'UE
CryptPad	Open source (Mozilla Public License)	SaaS (infrastructure en France) ou auto-hébergeable	Gratuit pour usage de base ; offres payantes pour stockage et équipes (PME, éducation)	France	Chiffrement intégral côté client (zéro connaissance), assure conformité RGPD maximale
Wimi	Propriétaire	SaaS (datacenters en France – partenariat Scaleway)	Ciblé sur les grandes entreprises et administrations	France	En cours de qualification SecNumCloud ; labellisé France Cybersecurity, chiffrement des données

 CRM et ERP

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Odoo	Double – Community open source (LGPL v3) et version Enterprise	Au choix on premise ou SaaS « Odoo Online »	Très flexible – largement adopté par les TPE/PME et grands comptes	Belgique	Pas de certification spécifique du logiciel lui-même (code ouvert), mais partenaires offrent des déploiements certifiés
Axelor ERP/CRM	Open source (licence AGPL)	Proposé en mode cloud (SaaS) ou on premise	Couvre un large spectre – adapté aux PME/ETI souhaitant un ERP complet et évolutif	France	Solution de gestion française, vise les exigences de souveraineté (données hébergées en France, RGPD)

 Outils RH (SIRH)

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Lucca	Propriétaire (éditeur SaaS français)	SaaS (cloud privé, data centers en France)	Ciblé sur les PME/ETI	France	Conforme RGPD ; label France Cybersecurity
Personio	Propriétaire (solution SaaS)	SaaS (cloud européen – siège à Munich)	Plateforme RH tout-en-un conçue pour les petites et moyennes entreprises (10 à 2000 employés)	Allemagne	Certifié ISO 27001, vise conformité SOC 2, conçu pour respecter strictement le RGPD

 Outil de comptabilité

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
EBP	Propriétaire	Versions on premise et offres cloud en ligne	Destiné aux TPE/PME et artisans	France	Conforme aux obligations fiscales françaises (loi anti-fraude TVA), hébergement des données en France pour le cloud
Exact Online	Propriétaire	SaaS principalement (cloud multi-tenant), possibilité d'on-premise pour certains modules	Spécialisé sur les PME et experts-comptables	Pays-Bas	Plusieurs certifications dont ISO 27001 pour son cloud, datacenters et processus de sécurité certifiés

 Hébergement et infrastructure

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Trinaps (Extend)	Propriétaire	Cloud public et privé – datacenter à Belfort, France	Adaptée aux entreprises et collectivités de l'Est de la France	France	Certifié ISO 27001 et Hébergeur de Données de Santé (HDS)
OVHcloud	Propriétaire	Infrastructure IaaS/PaaS multi-cloud – datacenters en Europe (France principalement)	Offre de cloud public et privé adaptée aux startups et grands comptes	France	Certifié ISO 27001 et HDS sur plusieurs sites, engagé dans une stratégie Cloud de Confiance
3DS Outscale	Propriétaire	Cloud public et privé – datacenters en France exclusivement	Ciblé sur les secteurs sensibles (administrations, défense, santé, OIV) et grandes entreprises	France	Qualifié SecNumCloud par l'ANSSI, certifié ISO 27001, ISO 27017, 27018, HDS santé, etc.
Scaleway	Propriétaire	Cloud public (datacenters en France et Pologne)	Très utilisé par les développeurs et startups, mais aussi entreprises et organismes publics	France	En cours de qualification SecNumCloud, respect strict du RGPD, serveurs en France/UE

 Sécurité et chiffrement

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
ProtonMail/Proton Drive	Propriétaire avec composants clients open source	SaaS – données stockées dans des datacenters sécurisés en Suisse	Offre une version gratuite (grand public) et des forfaits payants (particuliers, entreprises, ONG)	Suisse	Certifié ISO 27001, chiffrement de bout en bout (zéro-connaissance)
CryptPad	Open source (Mozilla Public License)	SaaS (infrastructure en France) ou auto-hébergeable	Gratuit pour usage de base ; offres payantes pour stockage et équipes (PME, éducation)	France	Chiffrement intégral côté client (zéro connaissance), assure conformité RGPD maximale

 Bureautique

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
OnlyOffice	Open source (AGPL v3)	Proposé en mode SaaS et on premise	Convient aux organisations de toutes tailles (gratuit pour particuliers, intégré Nextcloud pour PME, Entreprise pour grandes structures)	Lettonie	Offre cloud hébergée en UE (infrastructure AWS pour la scalabilité)
Collabora Online	Open source (LibreOffice sous LGPL v3/MPL)	On-premise principalement (serveurs de l'entreprise ou prestataire européen), partenaires proposent aussi du SaaS hébergé en UE	Adoptée par des ministères, collectivités et grandes entreprises	Royaume-Uni/Allemagne	Suit les standards ouverts ISO/CEI (ODF), Collabora Productivity membre Open Chain, intégré dans Nextcloud
CryptPad	Open source (Mozilla Public License)	SaaS (infrastructure en France) ou auto-hébergeable	Gratuit pour usage de base ; offres payantes pour stockage et équipes (PME, éducation)	France	Chiffrement intégral côté client (zéro connaissance), assure conformité RGPD maximale

 Gestion de projet et productivité

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
OpenProject	Open source (GPL v3)	Disponible en on premise ou en Cloud hébergé en UE (serveurs allemands conformes RGPD)	Convient aux équipes IT et métiers dans les PME, ETI et administrations	Allemagne	L'éditeur garantit la localisation en Allemagne des données cloud et la conformité GDPR
Wimi	Propriétaire	SaaS (datacenters en France – partenariat Scaleway)	Ciblé sur les grandes entreprises et administrations	France	En cours de qualification SecNumCloud ; labellisé France Cybersecurity, chiffrement des données
Twake (Linagora)	Open source	Disponible en SaaS (Cloud Twake) ou déployable on premise	Vise les entreprises de toutes tailles	France	Données hébergées en France (Linagora), conformité RGPD
CryptPad	Open source (Mozilla Public License)	SaaS (infrastructure en France) ou auto-hébergeable	Gratuit pour usage de base ; offres payantes pour stockage et équipes (PME, éducation)	France	Chiffrement intégral côté client (zéro connaissance), assure conformité RGPD maximale

 Support client et helpdesk

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Zammad	Open source (AGPL v3)	Self-host ou cloud managé par Zammad GmbH (hébergé en UE)	Conçu pour toutes tailles d'entreprise	Allemagne	Logiciel libre audité par sa communauté, en mode cloud standards ISO 27001 et hébergement en UE
GLPI	Open source (GPL v3)	Généralement on premise, prestataires proposent aussi du SaaS hébergé en France	Logiciel de gestion de parc et support IT utilisé par collectivités, universités et PME	France	Conforme aux référentiels CNIL et RGPD, implémente les bonnes pratiques ITIL
Brevo (Sendinblue)	Propriétaire (solution SaaS)	100% cloud – serveurs localisés en Union européenne (principalement France et Allemagne)	Conçue pour les PME	France	ISO 27001:2013, conforme RGPD, certifiée pour CAN-SPAM et CASL
Webmecanik Automation	Basée sur l'open source (Mautic)	SaaS cloud 100% français (données stockées en France), également déployable on premise	Vise les services marketing des PME et ETI	France	Conformité RGPD totale, pas de transfert hors UE

 E-commerce et gestion des ventes

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
PrestaShop	Open source (OSL puis AFL)	Au choix – on premise ou via offres cloud (PrestaShop Hosting ou PaaS français)	Le leader européen des boutiques en ligne open source – majoritairement des TPE/PME	France	Suit les normes du e-commerce (PCI-DSS via modules), certification NF525 possible
Shopware	Open source (MIT/AGPL pour le core)	Proposé en on-premise ou en SaaS via Shopware Cloud (hébergé en Allemagne)	Cible les e-commerçants de taille moyenne à grande	Allemagne	Conforme PCI-DSS via plugins certifiés, localisation européenne des données pour le cloud
Odoo	Double – Community open source (LGPL v3) et version Enterprise	Au choix on premise ou SaaS « Odoo Online »	Très flexible – largement adopté par les TPE/PME et grands comptes	Belgique	Pas de certification spécifique du logiciel lui-même (code ouvert), mais partenaires offrent des déploiements certifiés
Axelor ERP/CRM	Open source (licence AGPL)	Proposé en mode cloud (SaaS) ou on premise	Couvre un large spectre – adapté aux PME/ETI souhaitant un ERP complet et évolutif	France	Solution de gestion française, vise les exigences de souveraineté (données hébergées en France, RGPD)
Exact Online	Propriétaire	SaaS principalement (cloud multi-tenant), possibilité d'on-premise pour certains modules	Spécialisé sur les PME et experts-comptables	Pays-Bas	Plusieurs certifications dont ISO 27001 pour son cloud, datacenters et processus de sécurité certifiés

 Analyse de données et BI

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
KNIME Analytics Platform	Open source (GPL)	On-premise principalement (logiciel desktop/serveur), hub cloud optionnel (hébergé en UE)	S'adresse aux équipes data/BI de toute taille	Suisse/Allemagne	Solution open source donc auditable, confiance importante de la communauté scientifique
Toucan Toco	Propriétaire (solution SaaS)	SaaS (cloud européen – principalement France et AWS Europe), peut s'installer on-premise sur demande	Conçu pour les métier/non-techniciens dans les grandes organisations	France	Suit les normes SOC 2 Type II, conforme RGPD, label French Tech 120
CryptPad	Open source (Mozilla Public License)	SaaS (infrastructure en France) ou auto-hébergeable	Gratuit pour usage de base ; offres payantes pour stockage et équipes (PME, éducation)	France	Chiffrement intégral côté client (zéro connaissance), assure conformité RGPD maximale

 Gestion documentaire et signature électronique

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Yousign	Propriétaire (Service SaaS de signature)	SaaS cloud (données stockées sur serveurs en France/UE)	Destinée aux PME et aux services métier	France	Prestataire de Services de Confiance Qualifié eIDAS, certifié ISO 27001 et eIDAS
Oodrive (Suite Collaborative)	Propriétaire (éditeur SaaS français)	Cloud privé en France (propres datacenters en Île-de-France + Hauts-de-France)	Cible les entreprises et administrations exigeantes en sécurité	France	Qualifié SecNumCloud par l'ANSSI, certifié ISO 27001, ISO 27701, héberge données Diffusion Restreinte
CryptPad	Open source (Mozilla Public License)	SaaS (infrastructure en France) ou auto-hébergeable	Gratuit pour usage de base ; offres payantes pour stockage et équipes (PME, éducation)	France	Chiffrement intégral côté client (zéro connaissance), assure conformité RGPD maximale

 Services de communication et visioconférence

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Tixeo	Propriétaire	Disponible en SaaS (TixeoCloud sur cloud français) ou en on premise	Ciblé sur les organisations sensibles mais adaptable à toute entreprise exigeant la confidentialité	France	Seule technologie de visioconférence certifiée CSPN par l'ANSSI, Qualification Standard ANSSI, chiffrement de bout en bout
Whereby	Propriétaire	SaaS (infrastructure cloud en Norvège et serveurs européens)	Service de visioconférence ultra-simple pour tous types d'utilisateurs	Norvège	Certifié ISO 27001, conforme RGPD (EEE), conformité HIPAA optionnelle
Jitsi Meet	Logiciel libre (open source)	Peut être utilisé en SaaS (instances publiques) ou auto-hébergé	Adapté à une large gamme d'utilisateurs, des particuliers aux entreprises	France	Pas de certifications officielles propres, mais nature ouverte permet intégration dans environnements conformes (RGPD)
Twake (Linagora)	Open source	Disponible en SaaS (Cloud Twake) ou déployable on premise	Vise les entreprises de toutes tailles	France	Données hébergées en France (Linagora), conformité RGPD
CryptPad	Open source (Mozilla Public License)	SaaS (infrastructure en France) ou auto-hébergeable	Gratuit pour usage de base ; offres payantes pour stockage et équipes (PME, éducation)	France	Chiffrement intégral côté client (zéro connaissance), assure conformité RGPD maximale
Wimi	Propriétaire	SaaS (datacenters en France – partenariat Scaleway)	Ciblé sur les grandes entreprises et administrations	France	En cours de qualification SecNumCloud ; labellisé France Cybersecurity, chiffrement des données

 Développement et intégration logicielle

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
GitLab	Open core (noyau communautaire open source + fonctionnalités propriétaires)	Au choix – auto-hébergé ou SaaS (GitLab.com – serveurs aux USA)	Plateforme DevOps complète convenant aux équipes de développeurs de toute taille	Pays-Bas (origine)	Nombreuses certifications pour les instances on-prem, GitLab Inc. suit SOC 2 pour SaaS
n8n	Source disponible sous licence Fair-Code	Proposé en self-host ou en Cloud n8n.io (hébergé en UE)	Outil destiné aux utilisateurs techniques souhaitant automatiser des workflows	Allemagne	L'éditeur respecte le RGPD et héberge son cloud en Allemagne, code ouvert et audité

 Gestion des accès et identité

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Ilex Sign&Go	Propriétaire (suite logicielle IAM)	Principalement on premise, offre cloud managé via partenaires français	Ciblé sur les grandes entreprises et administrations	France	Label France Cybersecurity, modules d'authentification forte certifiés RGS Level 2 et qualifiés ANSSI
ZITADEL	Open source (Apache 2.0)	Disponible en SaaS (actuellement Google Cloud en Europe, option localisation Suisse/UE à terme) ou on premise	Conçu comme une alternative européenne moderne à Auth0/Okta	Suisse	Logiciel open source donc vérifiable, offre cloud s'appuie sur sécurité Google, vise hébergement sur cloud souverain

 Solutions de formation et e-learning

Nom de la solution	Type de licence	Hébergement	Accessibilité	Pays d'origine	Certifications/Garanties
Moodle	Open source (GPL v3)	On-premise très fréquent, également disponible en SaaS via partenaires (localisation UE)	Le LMS open source le plus répandu au monde – utilisé par écoles, universités et entreprises	Espagne (Moodle HQ)	Instances peuvent être conformes RGPD, nombreux audits de sécurité
360Learning	Propriétaire (SaaS)	SaaS (infrastructure cloud répartie entre USA et France, hébergement dédié en France pour clients publics)	Ciblée entreprises (B2B) – notamment grands groupes pour formation interne	France/USA	Conformité SOC 2 type II, ISO 27001 en cours